

# SSP BROEN

Magasin om kriminalitetsforebyggelse i SSP Odense

Årgang 3 / Nr. 1 / Marts / 2015



I DENNE UDGAVE BYGGER MAGASINET BRO MELLEM FOREBYGGELSESHISTORIER FRA CENTER FOR FAMILIER OG UNGE, DEN SOMALISKE KVINDEGRUPPE SHAHAN OG PROJEKT VELFÆRDSDESIGN I BORGMESTERFORVALTNINGEN

# Indhold

Workshop med SAHAN .....	4
Portræt af klubleder Lene Vahl Møller .....	6
INFO - SSP Odense .....	8
Tryghed & Gadeplan .....	10
Velfærdsdesign i Vollsmose .....	14

Læs mere på [www.sspodense.dk](http://www.sspodense.dk)  
Her vil vi løbende informere om  
det forebyggende arbejde i Odense

**Ansvarshavende redaktør**  
Sekretariatsleder Tommy Holst  
[www.sspodense@odense.dk](mailto:www.sspodense@odense.dk)

**Redaktionel bearbejdning**  
Irene Aggedam

ISSN: 2245-7488

**Fotos og illustrationer**  
Læs under hver artikel  
Colourbox

**Elektronisk udgave**

**Ris og ros**  
[sspodense@odense.dk](mailto:sspodense@odense.dk)

Kopiering tilladt med kildeangivelse



## Kommunikation er en svær ting

Efter terrorangrebet i København mødte SSP-samarbejdet i Odense, og i særdeleshed Børn- og Ungeforvaltningen, en skarp kritik af sin håndtering af orienteringen til skole-, ungdoms- og institutionsledere i Odense. Der er efterfølgende skrevet og sagt meget i sagen, og mit forord i denne udgave af SSP Broen vil også berøre emne.

Den oprindelige orientering, der blev udsendt søndag den 15. februar 2015, indeholder en formulering, der hos nogen er blevet tolket som en anbefaling til ikke at tale frit om etnicitet og religion. Det er en klar fejl fra vores side, hvis vi har medvirket til at skabe den misforståelse, og jeg er ked af, at netop denne formulering er kommet til at skabe tvivl om vores faktiske budskab.

Da vi skriver brevet søndag, kender vi ikke mandens identitet, herunder hans etnicitet eller religion. At italesætte ham som gerningsmand bygger alene på det faktum.

Dét, der ikke fremgår tydeligt i mediedebatten er, at vi naturligvis forventer, at man drøfter alle temaer i dialogen med børn, unge og forældre, herunder etnicitet og religion.

Vi ved fra vores mangeårige SSP-samarbejde, at den åbne og fordomsfrie dialog foregår automatisk og naturligt hos ledere og personale i skoler, ungdomsskoler, klubber og institutioner. I situationen var det derfor ikke en overvejelse at skrive eksplicit i brevet, at man naturligvis – som man altid bør og gør – skal tale om alle emner i en åben dialog. Set i bakspejlet, hvor et internt brev blev delt med pressen, havde den tydelighed været på sin plads, da det, der er kendt viden internt ikke nødvendigvis er det i offentligheden.

Vi forsøgte efterfølgende at kommunikere dette ud i mediernes debat, men det viste sig at være ganske svært. Det er meget vigtigt, at vi ikke overdriver de positive resultater af

vores arbejde. Også i Odense har vi et antal personer, der på forskellige måder har en ganske bekymrende adfærd, der muligvis kan udvikle sig radikalt. Det skal vi tage alvorligt. Reelt er vi dog en af de få store byer i Danmark, der fortsat kan berette om relativt få radikaliseringsbekymringer. Det skyldes primært et solidt stykke arbejde i vores dagtilbud, blandt skolelærere, hos klubmedarbejdere, i fritidstilbud og blandt alle de andre professionelle, der møder vores børn og unge.

SSP Odense har mødt kritik for sin håndtering af sagen, det står ikke til diskussion. Det, der ikke må drukne i kritikken, er, at det er kommunikationen, der var noget galt med, ikke vores arbejde. Og hverdagen går videre med det kriminalitetsforebyggende arbejde, som I vil kunne læse om i SSP Broen.

God læselyst

# Workshop med SAHAN

## AT SKABE RINGE I VANDET

“Fremad sammen” er et projekt til metodeudvikling og – afprøvning af et uddannelseskoncept ‘hjælp-til-selvhjælp’.

Ambitionen er at give udvalgte nøglepersoner i den somaliske gruppe værktøjer til at håndtere hverdagens udfordringer så som kommunikation med offentlige myndigheder, skole, daginstitution mv., børneopdragelse, identitet, fritid, forebyggelse af kriminalitet og andre relevante emner, der især ønskes viden om.

Nøglepersonerne fungerer som ‘fyrtårne’, som den somaliske befolkning kan henvende sig til med konkrete spørgsmål og udfordringer.

29. januar deltog SSP Odense i en workshop sammen med SAHAN’s bestyrelse.

Projektgruppen for projekt Fremad Sammen satte de somaliske kvinder fra SAHAN’s bestyrelse i stævne på Camp U. Her fik vi indledningsvis præsenteret projektet for kvinderne.

Der var bred enighed bordet rundt om, at det, vi forsøgte at søsætte var positivt og ét skridt i den rigtige retning mod at gøre den somaliske befolkning i Odense i stand til bedre at kunne navigere i den danske kultur og desuden give dem håndgribelige værktøjer til at forbedre livsbetingelserne for dem selv, deres børn og andre somaliere.

Efterfølgende gik vi i dialog med SAHAN for at få indholdet i uddannelsesprogrammet på plads. Dialogen var frugtbar, og der kom rigtig mange konstruktive bud på relevante emner, som der ønskes håndgribelig og praksis viden om.

Overordnet blev workshoppen oplevet som et positivt og inddragende samarbejde mellem projektgruppen og SAHAN.

Netop samarbejde og brugerinddragelse er nogle af nøgleordene i projektet, for ved at invitere somaliere ind i udviklingsforløbet sikres deres ejerskab til projektet. Og samtidig er vi sikre på at give dem den viden, de udtrykker behov for.

### ER DU MERE NYSGERRIG?

For yderligere information om SAHAN kan du kontakte projektkoordinator Karina Andersen på [kaa@odense.dk](mailto:kaa@odense.dk).



## HVEM ER SAHAN?

SAHAN er en gruppe bestående af somaliske kvinder.

Kendetegnende for dem er, at de er stærke kvinder, som går i front for at forbedre livsbetingelserne for deres børn, dem selv samt andre somaliere i nærområdet.



Tekst / Irene Aggedam

Foto / Irene Aggedam

## Portræt af klubleder Lene Vahl-Møller

### Hvad er dine vigtigste opgaver?

Som klubleder skal jeg sammen med klublederteamet sikre, at vi i alle vores 24 klubafdelinger får implementeret de aktiviteter og indsatser, der ligger i formålet med fritids- og ungdoms-klubberne. Klubbernes rolle som fritidsspilfordeler i lokalområdet er den allervigtigste opgave. Det betyder, at klubberne skal have fokus på *alle* børn og unge i området. Samtidig skal vi have et overblik over fritidsforenings- og kulturtilbud i lokalområderne, og opgaven er at præsentere børn og unge for disse muligheder.

Klubberne har også en koordinerende rolle med at sikre, at børn og unge bliver en del af de positive fællesskaber i fritidslivet. Derfor er et tæt samarbejde i lokalområderne vigtigt – både med skoler, foreninger, erhvervsskoler og andre uddannelsessteder.

Min opgave er også, sammen med andre afdelinger i UngNord, at understøtte det frivillige foreningsliv, så de har de bedste muligheder for at tage imod alle børn og unge – det gør vi blandt andet gennem træneruddannelse og klubmedarbejdere, der støtter de frivillige, f.eks. i bokseklub, fodboldklub, fællesaktiviteter mm.

Endelig deltager jeg i lokale, tværgående netværk som SSP, samarbejde med udsatte boligområder, heldagsskole, klubbernes samarbejde med skolerne om ”Den åbne

skole”, ”Ny nordisk skole”, ”ForårsSFO/klub” samt udvikling af fritidsvejledning på alle skoler.

Alle opgaver har det til fælles at forebygge og medvirke til at udvikle positive fællesskaber for børn og unge og samarbejde bredt.

### Hvordan opstod interessen for dit arbejde?

Jeg er oprindelig uddannet boghandler. Vi leverede bøger til pædagogseminaret og læreruddannelsen. Jeg læste nogle af bøgerne og blev optaget af feltet. Jeg fik klubarbejde og tog derefter klubpædagoguddannelse.

Jeg har altid været meget optaget af de børn og unge, der har behov for særlig opmærksomhed. Udsatte børn og unge er ikke kun kriminalitets- eller misbrugstruede. Det kan også være børn og unge med lavt selvværd, skilsmissebørn mm.

**”Skolen er obligatorisk. Klubben er frivillig. Unge kommer derfor kun i klubben, hvis de kan lide det. Det er et godt udgangspunkt for forebyggelse”**

Når børn og unge har problemer i skolen eller hjemmet, kan vi se dem og inddrage dem på en anden måde i klubben. Skolen er obligatorisk. Klubben er frivillig. Unge kommer derfor kun, hvis de kan lide at være her. Det er et godt udgangspunkt for forebyggelse, fordi initiativet nemmere kan blive på barnet eller den unges præmisser. For de udsatte unges vedkommende kommer de ofte også, fordi der er en betydningsfuld voksen, de kan lide, og som kan være en god rollemodel for dem og ikke mindst tydeliggøre deres potentiale og give dem mulighed for at mestre nye ting i nye fællesskaber.

I forhold til de udsatte er jeg meget optaget af den helhedsorienterede og tværfaglige tilgang, der skal være mellem familie, skole og fritidsliv. Det lyder som fine ord, som man tror politikere har opfundet, men det er det altså ikke. Det virker faktisk, og det er vigtigt.

### Beskriv en forebyggelsesindsats, som virkelig er lykket

Her vil jeg gerne nævne projekt ”Fritidsvejledning uden grænser”, der handler om at støtte børn og unge, så de bliver en del af et positivt fritidsliv. Det er et 4-årigt landsdækkende projekt støttet af Socialministeriet.

Formålet med ”Fritidsvejledningen uden grænser” er, i samarbejde med familie, skole og socialrådgiver,



**“Man tror, det er politikere, der har opfundet nogle fine ord, men det er det altså ikke. Vi skal være helhedsorienteret og koordinerende i vores arbejde. Det virker.”**

## Om Lene

**Erhverv:** Klubleder i UngNord, en af ungdomsskolerne i Odense

**Alder:** 59 år

**Familie:** Bor sammen med John. Tre børn på 18, 32 og 39. To bonusbørn på 32 og 36. Seks børnebørn.

**SSP-lokalområde:** Repræsenteret i 4 lokalbestyrelser i region nord.

**Hvis du mødte dig selv som barn/ung, hvilket råd ville du så give dig selv?**

Hold fast i dine drømme. Det er vigtigt at forfølge dem, mens du kan.

**Hvad laver du, når du har fri?**

Jeg er sammen med familien, og så elsker jeg at læse og gå i teateret. Derudover bruger jeg tid på min diplomuddannelse i ledelse.

at inkludere og fastholde udsatte børn og unge mellem 6 og 18 år i fritidslivet på samme vilkår som andre jævnaldrende. Der udarbejdes en aftale om, hvad barnet har brug for, hvilken aktivitet, den unge skal gå til, og hvad det kræver af udstyr og kontingent. I de fleste tilfælde betaler familierne selv, i andre yder projektet tilskud, og i få tilfælde betaler projektet hele udgiften. Derudover kobles der en fritidsvejleder til forløbet, som følger børnene.

Forløbet kan tage op til et år, og de bliver først “sluppet”, når der ligger en videre aftale med forældre, venner træner osv. Den håndholdte effekt taler sit tydelige sprog. I alt er 84 børn og unge indskrevet, 37 har vi fastholdt i forløbet, 17 har vi ikke kunne formå at fastholde, og de resterende er

fortsat i gang på forskellig vis. Alt i alt trives de udsatte bedre i skolen, med vennerne og i familien, og det gode er, at i de familier, hvor der er flere børn, bliver de andre børn også mere aktive. Foreningerne fortæller os, at håndteringen af de udsatte har fungeret fint. De kan rumme de udsatte børn og unge, fordi fritidsvejlederen har været tilknyttet. Det er vores drøm, at metoderne bliver implementeret i alle klubberne.

**Hvor ser du styrkerne i SSP-arbejdet?**

Styrkerne i SSP er det forebyggende, tværfaglige arbejde. Udgangspunktet for SSP er det helhedsorienterede og koordinerende arbejde, som jeg før nævnte er så vigtigt.

SSP Odense har ligeledes tænkt rigtigt ved at arbejde mere målrettet og med

et fælles bydækkende sigte. Det er stadig nyt at lægge ansvaret ud til lokalområdet, men det er rigtig set, og jeg mærker, at det bliver bedre og går fremad i de bestyrelser, jeg sidder i.

**Hvad synes du, SSP Odense kan gøre bedre?**

Jeg mener, der mangler at blive koblet flere relevante fagpersoner på den individuelle forebyggelse, f.eks. AKT-lærer, psykolog osv. Jeg synes personligt Skt. Hans Skole har gode erfaringer med det.

**Hvis du kunne ændre én ting i Odense Kommune, hvad skulle det så være?**

Jeg kunne godt tænke mig, at fritidsdelen blev en del af ledelsesstrukturen så man sikrer helhedsorienteringen. Barnets liv slutter ikke kl. 14, derfor er den fælles indsats altafgørende.





# INFO

## SSP ODENSE



### SSP-sekretariatet bliver bannerfører for antidopingprojektet

SSP-sekretariatet har fået bevilget knap 2 millioner kr. til et tre-årigt antidopingprojekt. Det har medført, at vi i januar slog en projektkoordinatorstilling op og nu kan byde sociolog Sandra Rasmussen velkommen.

Vi glæder os til at se, hvad projektet kaster af sig - du vil løbende blive orienteret her i SSP Broen. Omdrejningspunktet er at give de unge konkret viden om doping og kropsidealer, og hvordan man reagerer på risikoadfærd.

Udover Odense har Hjørring, Holbæk og Aalborg Kommune også fået bevilget penge til området.



Sidste års vinder af  
SSP Odense Prisen



## Indstil din kandidat til SSP Odense Prisen 2015

Kender du en sej SSP-medarbejder eller gruppe, der gør en stor forskel i hverdagen? Nu har du chancen for at give disse mennesker et ekstra skulderklap!

Indstillingen skal sendes til Irene Aggedam på mail:  
[iragg@odense.dk](mailto:iragg@odense.dk)

Læs mere på [www.sspodense.dk](http://www.sspodense.dk)



### Fra ejendomsfunktionær til AVA

Boligforeningernes ejendomsfunktionærer kan nu, mandag til torsdag fra kl. 8 til kl. 15, ringe deres kriminalitetsbekymring ind til SSP Odense samarbejdet på følgende nummer:

**Tlf. 46 18 34 09**



**Pressemøde: Ungeprofilundersøgelse**

**Mandag den 9. marts  
kl. 15.30 - 16.30 på Rådhuset**

**Tilmeld dig på [samra@odense.dk](mailto:samra@odense.dk).  
Der er begrænset pladser**

# Tryghed og gadeplan

Tekst / Mathilde Kni Tykgaard, Center for Familier og Unge

Foto / William Thorup Hansen, Center for Familier og Unge

**Bliv klogere på arbejdet i**

## Tryghed & Gadeplan

Efter urolighederne omkring Eid-festen i august 2012, hvor Skadestuen ved OUH blev stormet af en gruppe unge, blev der af et enigt Byråd besluttet at igangsætte en ny indsats. Denne indsats udmøntede sig i Center for Familier og Unge (CFU), som er en samlet enhed, hvor byens mest belastede familier er tilknyttet. Her får familien tilknyttet en casemanager som er koordinator og familiens indgang til systemet. Læs om CFU's arbejde og enhedens nye projektprogram "Hakuna Matata".

Målet med CFU er, ud fra case-manager-metoden, at arbejde med at få de mest komplekse familier i Vollsmose i uddannelse og beskæftigelse samt at skabe tryghed hos den almene borger. Derfor består CFU også af enheden Tryghed & Gadeplan, som står for den tryghedsskabende indsats.

### FORMÅLET MED TRYGHED OG GADEPLAN

I Tryghed & Gadeplan er der ansat tryghedsskabende medarbejdere, som alle har en socialfaglig baggrund. Deres opgave er at gå på gaden i hele Odense alle dage mellem kl. 8 og 24. Medarbejderne har to fokusområder: Den tryghedsskabende del og gadeplansarbejdet.

### TRYGHEDSMÅLINGER SKAL KORTLÆGGE ODENSES TILSTAND

De tryghedsskabende medarbej-

dere er med til at skabe tryghed for alle borgere i Odense. Det vil sige, at de er opsøgende og dialogskabende, og vil gerne tale med borgere i Odense om opfattelsen af tryghed.

**“Formålet med tryghedsmålinger er at skabe viden om, hvem der kommer hvor og hvilken adfærd, de har”**

Derudover udarbejder de tryghedsskabende medarbejdere også tryghedsmålinger ved forskellige hotspots i Odense. Det kan være Odense Banegård Center,

parkeringskældre, havnen, multi-banen i Vollsmose og mange andre steder. Formålet med disse tryghedsmålinger er at skabe viden om de forskellige hotspots, for på den måde at kortlægge, hvem der kommer der og hvilken adfærd de har.

### CFU MØDER DE UNGE PÅ GADEPLAN

Gadeplansarbejdet i CFU er målrettet unge. Gadeplansmedarbejderne møder på den ene side unge, som gerne vil have voksenkontakt eller konkret sparring i forhold til uddannelse og andre problematikker. På den måde får gadeplansmedarbejderne en mentorrolle og skaber et forbillede for de unge.

Gadeplansmedarbejderne møder også unge, der ryger hash, er udadreagerende i deres adfærd, og som



i grupper virker truende på almene borgere i gadebilledet.

#### **KONKRET EKSEMPEL PÅ GADEPLANSARBEJDE**

Tryghedsskabende medarbejdere i CFU udfylder efter hver vagt en form for dagbog. Følgende uddrag beskriver den tilgang, som medarbejderne møder de unge med, og samtidig tegner det et billede af, hvad arbejdet egentligt består af:

*- Tæt på udgangen mod svømmehallen i Vollsmose møder vi en gruppe unge. De er venlige og imødekomende. Vi står længe og taler med dem om forskellige emner herunder det gode ungdomsliv, uddannelse, fritidsaktiviteter og job.*

*Særligt bemærker vi, at de unge er optaget af emnet diskrimination og*

*den forskelsbehandling de møder i samfundet. De nævner især deres skole, hvor de mener, at de tit bliver udsat for diskrimination - de kommer med mange eksempler.*

*Vi forsøger at motivere og vejlede dem i, hvordan de kan håndtere de udfordringer, de støder på i deres hverdag. Vi giver dem gode råd til, hvordan man kan handle og agere for at ændre en situationen. Vi har en livlig og konstruktiv dialog.*

**“De unge er optaget af emnet diskrimination... De nævner især deres skole... De kommer med mange eksempler”**

#### **DET TÆTTE SAMARBEJDE ER VIGTIGT**

Synergieffekten opstår, når gadeplansmedarbejderne samarbejder tæt med casemanageren om familierne. Det betyder, at de udveksler informationer om familien, som kan være gavnlig i forhold til familiens udvikling. De tryghedsskabende medarbejdere har altså skærpet underretningspligt og arbejder tæt sammen med casemanageren om f.eks. familiens unge medlemmer.

#### **ENDNU ET KONKRET EKSEMPEL...**

På en tur ved Vollsmose Torv møder de tryghedsskabende medarbejdere en gruppe unge. Heriblandt er en ung mand, som ikke viser interesse for den dialog, der er med de andre unge om uddannelse og fritidsjob. Han taler i stedet åbent om sit ønske om en kriminel løbebane.

CFU har lavet en alternativ video om Odenses "hotspots". Find den på følgende link: <http://bit.ly/cfuhotspots>



De tryghedsskabende medarbejdere skriver i dagbogen:

*- Vi kan være særligt bekymrede for X, som virker så fascineret og motiveret for at forsørge sig selv og få en fremtid, der er baseret på kriminalitet. Desværre giver han udtryk for farlige indikationer, og det er tydeligt, at det er hans måde at hævde sig selv på i en gruppe, som han ellers ikke har noget til fælles med.*

*På den måde prøver han at legitimere sin tilstedeværelse og rolle i gruppen. Vi taler herefter med den unges casemanager og oplyser hende om vores observationer.*

**“Desværre giver han udtryk for farlige indikationer. Det er hans måde at hævde sig selv på i en gruppe, som han ellers ikke har noget til fælles med”**

Her kommer samarbejdet mellem de tryghedsskabende medarbejdere og casemanager i spil, hvor der udveksles oplysninger, som casemanageren kan handle på hurtigst muligt.



Tryghed & Gadeplans mål er også at inddrage de unge mere direkte i det forebyggende arbejde. Bl.a. ved at pædagogstuderende Mahmoud (t.v. på billedet) begyndte i uddannelsespraktik d. 2/1 i CFU – Tryghed og Gadeplan. Mahmoud er selv fra Vollsmose, og hans primære opgave vil være at gå med de tryghedsskabende medarbejdere. Mahmoud fortæller om sin motivation:

*- At kunne være med til at skabe en forandring betyder rigtig meget for mig. At kunne hjælpe unge væk fra kriminalitet og ind i uddannelsessystemet er et af de vigtigste elementer for mig i dette forløb. Unge er en del af vores fremtid og derfor er det vigtigt, at vi hjælper dem med deres sociale problemer både i hjemmet, fritiden og i uddannelsessystemet*

## CFU'S TÆTTE SAMARBEJDS-RELATIONER

Tryghed & Gadeplan arbejder tæt sammen med politi, SSP Odense, skoler/institutioner, Odense Banegård Center, Rosengårdcentret og mange andre.

**“Vi opnår den mest bæredygtige løsning ved at indgå i dialog med de unge”**

Chef, Anders Nordentoft, udtaler om de vigtige samarbejdsrelationer:

*- Vi oplever et rigtig konstruktivt samarbejde med alle. Til syvende og sidst arbejder vi alle mod et fælles mål om at opnå en følelse af tryghed og sikkerhed, uanset om det er for den almindelige borger, skoleeleven eller –læreren, kunden i centeret eller passageren på vej til sit tog.*

*Vi opnår den mest bæredygtige løsning ved at indgå i en dialog med de unge i et koordineret samarbejde mellem de tryghedsskabende medarbejdere og stedets vagter og andre medarbejdere, slutter han.*



## Daniel Hamid Frank, Projektleder på **Hakuna Matata**

Tryghed & Gadeplan barsler med projektet ”Hakuna Matata”, som er inspireret af et svensk projekt. Et af de bærende elementer i læringsprogrammet bliver, at de unge skal med de tryghedsskabende medarbejdere ud på gaden. Hver ung i programmet har fået tilknyttet en coach, som skal være deres kontaktperson.

De unge deltager løbende i obligatorisk undervisning som f.eks. lov og ret, konflikthåndtering og førstehjælpskursus.

\* \* \* \* \*

Projektleder på programmet, Daniel Hamid Frank, fortæller hvordan den første uge i programmet er gået:

*- Deltagerne er meget positive og motiverede for at gå med vores tryghedsskabende medarbejdere på gaden. Den første dag var det tydeligt, at deltagerne var meget positive over for programmet og vi fik tilkendegivelser om, at de kan mærke, at vi oprigtigt vil dem det bedste og vil samarbejde. Der er gået et par uger, og jeg er sikker på, at vi har fat i noget af det rigtige.*

\* \* \* \* \*

For mere info kontakt Daniel på [dhf@odense.dk](mailto:dhf@odense.dk)

Tekst / Claus Langkjær

Foto / Claus Langkjær

Boligområdernes trivsel har en vigtig plads i SSP-arbejdet. Det er derfor boligorganisationerne med årene er blevet en mere central part i SSP Odense, og det er derfor vi er meget interesseret i det nye program "Velfærdsdesign i Vollsmose", som borgmesterforvaltningen står i spidsen for. Her kommer et indblik i programmet og dets primære opgave med at gøre Vollsmose til en mere velfungerende bydel.

# Velfærdsdesign i Vollsmose



Claus Langkjær står som projektleder i spidsen for "Velfærdsdesign Vollsmose". Programmet kører indtil slutningen af 2015.

"Velfærdsdesign Vollsmose" er et strategisk program i Odense Kommune. Formålet er at bringe de mennesker sammen, som kan og vil være med til at transformere boligområdet til en velfungerende bydel i Odense.

Programmet udspringer af et politisk ønske om at påvirke de strategiske mål for borgerne i Vollsmose i en positiv retning. På de fleste parametre ligger Vollsmose betydeligt dårligere end resten af Odense, og det kræver derfor en ny tilgang til udfordringerne.

Programmets tilgang tager udgangspunkt i Odense Kommunes velfærdsparadigme Ny virkelighed – Ny velfærd (Ny/Ny). Det betyder, at vejen mod de 8 ønskede politiske effektmål skal banes gennem et fokus på samarbejde, forebyggelse og fællesskaber.

## 5 TEMAER SOM OMDREJNINGSPUNKT FOR FORANDRING

Over en periode på ca. halvandet år arbejder programmet med fem temaer, som tilsammen skal understøtte Ny/Ny's 8 målsætninger.

Vi er startet med udfordringen "Hvordan får flere i Vollsmose en kompetencegivende uddannelse?", og vi er sideløbende i gang med at opstarte løsningen af udfordringen "Hvordan bliver flere selvforsørgende og bidrager til vækst i Vollsmose?"

**"Hvordan bliver flere selvforsørgende og bidrager til vækst i Vollsmose?"**

**SÅDAN ARBEJDER PROJEKTGRUPPEN**  
Projektgruppen griber udfordringerne an ved først at interviewe nøgle-



**Dialogdag om uddannelse. Inviterede: borgere, ledere og ansatte i Odense Kommune samt eksterne samarbejdspartnere. Målet: at dele erfaringer og pege på fælles udfordringer, der skal løses.**

#### **Odense byråds 8 strategiske målsætninger for Vollsmose:**

- Vollsmose skal gå fra at være et boligområde til at være en bydel i Odense
- Styrket civilsamfund
- Højere uddannelsesniveau
- Flere i arbejde
- Højere indtægtsniveau
- Mindre kriminalitet
- Større tryghed
- Mere blandet beboersammensætning

personer blandt borgerne i Vollsmose, ledere og ansatte i kommunen samt private virksomheder og organisationer, som alle har en interesse i løsningen af udfordringen.

Svarene fra interviewene bestemmer, hvilke konkrete udfordringer, der formuleres inden for hvert tema.

På dialogdage inviterer vi en bred gruppe af borgere, ansatte, ledere og samarbejdspartnere til at dele erfaringer og drøfte udfordringerne.

Vi bruger samtidig dialogdagene til at rekruttere deltagere til udviklings-teams, som hver især arbejder med de udfordringer, vi sammen har defineret. De første teams på uddannelsesområdet er allerede i gang, og snart har vi gang i de nye teams på området om selvforsørgelse og vækst.

#### **NØGLEPERSONERNE SKAL BRÆNDE FOR SAGEN**

Udviklingsteamsene er alfa og omega for, om vi får succes eller ej. De foran-

dringer vi sætter i gang skal drives af de ledere og medarbejdere, som forandringerne påvirker. Derfor vil vi helst have folk med, som brænder for sagen, og som har en evne til at få tingene til at ske. Vi søger derfor at skabe et godt mix af borgere og professionelle.

#### **SÅDAN SIKRER VI SUCCES**

Vi arbejder i tre faser, inspireret af innovationstilgangen designtænkning. I den første fase søger teamet at forstå problemstillingen ved at få indsigt i målgruppen. Det kan fx ske ved at interviewe forældre til skolebørn og opsøge viden. Når teamet har nok indsigt til at gå videre, udvikler de "prøvehandlinger". Det er små eksperimenter, hvor fx pædagoger i samarbejde med forældre til børnehavebørn afprøver en ny form for samarbejde om børnenes udvikling og trivsel. Prøvehandlingen sker i første omgang måske på en enkelt stue i institutionen.

Efter et par måneder evaluerer vi og vurderer, hvad der skal rettes til, før vi eventuelt tester tilgangen i større skala.

Ved hele tiden at veksle mellem planlægning, udførelse, evaluering og tilretning, sikrer vi læring om hvad der virker – både i forhold til effektmålet om uddannelse, men også hvad der skal til for en succesfuld implementering. På den måde finder vi ud af, at nogle ting virker og andre ting ikke virker. Et andet formål er nemlig at evaluere hvilke indsatser, der kan skabe effekt for hvilke borgere og under hvilke betingelser, bredt i Odense – dvs. hvilke erfaringer der kan overføres.

Undervejs i udviklingsarbejdet søger vi at opbygge den kapacitet for løbende kvalitetsudvikling, som er nødvendig for at opnå varige forbedringer for borgerne i Vollsmose. Og det opnår vi kun, hvis alle er med hele vejen.

Tak fordi du læser

# SSP BROEN



## SAHAN

Mød SAHAN, som er en gruppe bestående af stærke somaliske kvinder. De går i front for at forbedre livsbetingelserne for deres børn, dem selv samt andre somaliere i nærområdet.



## Portræt af klubleder Lene Vahl Møller

Lene er oprindelig uddannet boghandler. Hun læste nogle af bøgerne, de leverede til pædagogseminaret og læreruddannelsen og blev optaget af feltet. I dag er hun klubleder i Ung Nord, som holder til på Camp U.



## Tryghed & Gadeplan

Tryghed & Gadeplan ligger i Center for Familier og Unge. I denne udgave af SSP Broen kan du blive klogere på, hvordan de arbejder med de udsatte familier. Blandt andet kan du læse et par uddrag fra de professionelle dagbøger, og du vil få kort viden om det nye projekt "Hakuna Matata".



## Velfærdsdesign

Boligområdernes trivsel har en vigtig plads i SSP-arbejdet. Få et indblik i borgmesterforvaltningens nye projekt "Velfærdsdesign i Vollsmose" og dens primære opgave med at gøre Vollsmose til en mere velfungerende bydel.

**Vi lytter, undersøger og hjælper dig med et svar**

SSP Odense, Ørbækvej 100 Fløj 1, 5220 Odense SØ  
Tlf.: 65 51 50 99, E-mail: [ssp@odense.dk](mailto:ssp@odense.dk), [www.sspodense.dk](http://www.sspodense.dk)